

See Telecom s.r.l.

1/6

Avenue Robert Schuman, 201 – 1401 Baulers – België

Tel : +32 67 85 29 20 – Fax : +32 67 85 29 30

Web : www.seelecom.com – Mail : seetelecom@seetelecom.com

RPM Nivelles België – VAT BE0412 722 528

ALGEMENEVERKOOPVOORWAARDEN

VAN TOEPASSING VANAF 1 JULI 2020



see
Telecom

Connecting to life

seetelecom.com

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële aanbiedingen en op alle bestellingen tot stand gebracht vanaf de eerste dag van aanvraag, tot een herziening, die deze annuleert en vervangt, wordt gepubliceerd.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden worden geacht van toepassing te zijn, behoudens eventuele wijzigingen die beide partijen daarin kunnen aanbrengen door middel van een schriftelijke overeenkomst die uitdrukkelijk is vastgelegd bij het opstellen van de overeenkomst.
- 1.3 De algemene voorwaarden van See Telecom hebben voorrang op de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klanten. Alle commerciële documenten ondertekend door de algemene directie van See Telecom of door gelijk welke andere persoon die gemachtigd is om See Telecom te verbinden volgens de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad, vormen bijzondere voorwaarden die deze algemene voorwaarden wijzigen en of aanvullen.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, na ontvangst van een opdracht, de verkoper schriftelijk heeft bericht de opdracht aan te nemen binnen de eventueel door de koper gestelde termijn.
- 2.2 Indien de verkoper bij het doen van een aanbod een termijn heeft gesteld voor het aannemen ervan, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de koper vóór het verlopen van deze termijn schriftelijk bericht heeft het aanbod aan te nemen, met dien verstande evenwel, dat er geen overeenkomst tot stand is gekomen wanneer dit bericht niet binnen een week na verloop van deze termijn is binnengekomen.
- 2.3 De wijzigingen aan het aanbod van de verkoper aangebracht zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd. Alle bestellingen langs een tussenpersoon moeten door de verkoper rechtstreeks aan de koper worden bevestigd.

3 Tekeningen en beschrijvingen

- 3.1 De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Deze gegevens verbinden slechts, voor zover de overeenkomst er uitdrukkelijk naar verwijst.
- 3.2 De vóór of na de totstandkoming der overeenkomst aan de koper ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen, op grond waarvan de gehele of gedeeltelijke fabricage mogelijk is, blijven het uitsluitend eigendom van de verkoper. Zij mogen zonder toestemming van de verkoper niet door de koper worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden. Zij zijn evenwel het eigendom van de koper:
 - a) indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen, of
 - b) indien zij betrekking hebben op een, van de uitvoeringsovereenkomst onderscheiden, voorafgaande ontwikkelingsovereenkomst, waarin de verkoper zich niet het eigendomsrecht heeft voorbehouden.
- 3.3 De vóór of na de totstandkoming van de overeenkomst door de koper aan de verkoper ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen, op grond waarvan de gehele of gedeeltelijke fabricage mogelijk is, blijven het uitsluitend eigendom van de koper. Zij mogen zonder toestemming van de koper niet door de verkoper worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden.

4 Verpakking

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, worden de prijzen geacht te gelden voor overpakte goederen. De verpakking wordt afzonderlijk gefactureerd.

5 Controle

- 5.1 De koper is bevoegd, zowel tijdens het vervaardigen als na de voltooiing van het werk, de hoedanigheid van het gebruikte materiaal en van de onderdelen te doen controleren en verifiëren door zijn behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers. Deze controles en verificaties worden in de normale werkuren in de werkplaats uitgevoerd, nadat met de verkoper tevoren dag en uur overeengekomen werd. De kosten die voortkomen uit dit onderzoek of uit de tussenkomst van een controle- of keuringsorganisme zijn ten laste van de koper.

6 Overgang van risico

- 6.1 De goederen worden FOB (Incoterms 2010) verkocht en definitief in ontvangst genomen, zelfs indien zij franco moeten worden verzonden.
- 6.2 De verkoper moet de koper schriftelijk de datum opgeven, waarop hij de goederen in ontvangst moet nemen. De mededeling aan de koper moet tijdig genoeg geschieden om de koper in de gelegenheid te stellen de nodige maatregelen te treffen.
- 6.3 Indien de verkoper is opgetreden om aan de koper wagons of eender ander vervoermiddel te bezorgen of om de douaneformaliteiten te vereenvoudigen, zal hij hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld; alle kosten die eruit voortvloeien zullen aan kostprijs worden aangerekend.
- 6.4 De goederen reizen op risico van de koper.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De verkochte goederen blijven de eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria.
- 7.2 In geval van doorverkoop behoudt de verkoper de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs.
- 7.3 Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast.
- 7.4 De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen voor gevolg hebben.

8 Leveringstermijnen

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, loopt de levertijd vanaf de laatste van de volgende data:
- a) de dag van de totstandkoming der overeenkomst als omschreven in artikel 2
 - b) de dag waarop de verkoper een termijnbetaling ontvangt, indien in de een termijnbetaling vóór het begin van de fabricage is bedongen.
- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de in de overeenkomst genoemde leveringstermijnen slechts een schatting: een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.
- 8.3 Indien de koper de goederen niet in ontvangst neemt op het ogenblik dat zij ter beschikking werden gesteld door de verkoper, mag hij niettemin de vervaldag die normaal werd vastgelegd voor de betalingen aan de levering verbonden, niet uitstellen.

De verkoper voorziet in de opslag van de goederen voor rekening en risico van de koper. Indien de koper dit verzoekt, zorgt de verkoper, voor rekening van de koper, voor de verzekering der goederen.

9 Betaling

- 9.1 Alle betalingen geschieden in EUR of in de munt voorzien in de overeenkomst; zij zijn netto berekend en discountvrij.
- 9.2 De prijzen zijn berekend op basis van de dagkoers der grondstoffen, lonen en sociale lasten. Tenzij anders is bepaald, zullen de prijzen herzien worden door toepassing van de prijsherzieningsformule als bijlage bij deze algemene voorwaarden gevoegd.
- 9.3 Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op die:
- 1° van de ontvangst door de koper van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling, of
 - 2° van de ontvangst van de goederen of diensten, indien de datum van ontvangst van de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling niet vaststaat of indien de koper de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling eerder ontvangt dan de goederen of diensten, of
 - 3° van de aanvaarding of controle ter verificatie van de conformiteit van de goederen of diensten met de overeenkomst, indien de wet of de overeenkomst voorziet in een procedure voor aanvaarding of controle en indien de koper de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling ontvangt vóór of op de datum waarop de aanvaarding of controle plaatsvindt.
- Indien de koper niet binnen de overeengekomen betalingstermijn of niet binnen de wettelijke betalingstermijn betaalt, heeft de verkoper vanaf de volgende dag van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op betaling van een vertragingsrente die overeenstemt met de wettelijke rentevoet die van toepassing is op commerciële transacties, gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Financiën van het Koninkrijk België, berekend over de volledige vordering.
- Indien de koper niet binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke daarvan, binnen de wettelijke betalingstermijn betaalt, heeft de verkoper ook recht, onverminderd zijn recht op vergoeding van proceskosten overeenkomstig de bepalingen van de Code van de koper een redelijke vergoeding te vorderen voor alle relevante incassokosten als gevolg van te late betaling.
- Het feit dat er interesten bedongen worden, verhindert niet dat de betalingen eisbaar zijn op hun vervaldag.
- 9.4 Alle huidige en toekomstige belastingen, en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de verkoop zijn ten laste van de koper.

10 Financiële waarborgen

- 10.1 De verkoper behoudt zich het recht voor om, indien het na het sluiten van de overeenkomst maar voor de totale betaling van de prijs blijkt dat het krediet van de koper in het gedrang komt of wanneer zijn kredietwaardigheid vermindert en namelijk in volgende gevallen: het vragen van betalingstermijnen, protest, het beslag op het geheel of een deel van de goederen van de koper op vraag van een schuldeiser, vertraging in de betalingen aan RSZ, enz. deze garantie te eisen die hij nodig acht voor de goede uitvoering van de verbintenissen, zelfs na de levering van goederen. Hiervoor is geen enkele ingebrekestelling vereist.

11 Ontbindend beding

- 11.1 Zo een factuur niet wordt betaald op haar vervaldag, of in geval van toepassing van artikel 10, zal de overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn doordat de verkoper hiertoe zijn wil te kennen geeft bij aangetekend schrijven en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
- De verkoper heeft in dit geval het recht de geleverde goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken. Daarenboven zal een schadevergoeding van 15 % van de prijs, met een minimum van 500 EUR verschuldigd zijn.

12 Goedkeuring

- 12.1 Het materiaal zal naar verwachting uiterlijk 10 kalenderdagen na levering door de Klant worden goedgekeurd op straffe van uitsluiting, tenzij een specifieke claim vóór het verstrijken van deze periode per aangetekende brief wordt gemeld. De goedkeuring heeft betrekking op alle zichtbare gebreken, dat wil zeggen alle defecten die door de klant konden worden gedetecteerd op het moment van levering of binnen 10 kalenderdagen gevolgd door een zorgvuldige en serieuze controle, inclusief die met betrekking tot de kenmerken en werking van de apparatuur.

13 Waarborg

- 13.1 De verkoper verbindt zich er toe alle onbetwistbare verborgen gebreken (aan de goederen zelf) die niet het gevolg zijn van overmacht, van een foutieve tussenkomst van de koper of van derden, te verhelpen door vervanging of herstelling.

Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die blijken gedurende een jaar na de indienstneming; deze wordt vermoed te zijn geschied 30 dagen nadat de goederen ter beschikking zijn gesteld in de fabrieken indien de levering in België is geschied en 45 dagen indien de levering in het buitenland is geschied.

De verkoper wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Deze stukken worden teruggestuurd op kosten van de koper.

- 13.2 De verkoper zal buiten hetgeen bepaald is in punt 13.1 tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn. Met name zal de verkoper niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de koper of de personen waarvoor hij uit hoofde van art. 1384 BW aansprakelijk gesteld wordt.

- 13.3 Tevens zal de verkoper niet gehouden zijn tot vergoeding van deze schade op basis van extracontractuele gronden.

Wat lichamelijke schade en schade aan privé-goederen betreft, zal de verkoper niet gehouden zijn tot schadevergoeding indien:

- a) niet kan aangetoond worden dat de gebreken op het ogenblik van het in het verkeer brengen van de goederen aanwezig waren;
- b) de verkoper, gezien de stand van wetenschap en techniek niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken;
- c) in geval de gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de goederen geïncorporeerd worden of aan de instructies van de koper;
- d) de schade te wijten is aan fouten van de koper, van de verwonde persoon of van iemand voor wie de verwonde persoon verantwoordelijk is (vb.: foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, transformaties uitgevoerd door de koper of derden, enz.);
- e) de gebreken het gevolg zijn van de overeenstemming van de goederen met dwingende voorschriften uitgaande van publieke overheden;
- f) indien de schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met het onderhoudsboekje of de onderhoudsvoorschriften opgesteld door de fabrikant;
- g) indien de schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door de fabrikant erkende derde.

- 13.4 De koper zal de verkoper vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen hem zouden kunnen richten op grond van schade die bepaald is in punt 13.3.

Indien het gaat om een fabricatie volgens een plan door de koper geleverd, zal de waarborg in elk geval beperkt blijven tot een strikte uitvoering van de stukken volgens de aanduiding van deze plannen.

14 Montage

- 14.1 Montage maakt nooit deel uit van de overeenkomst. Nochtans kan de verkoper akkoord gaan volgens bijzondere voorwaarden, gespecialiseerde arbeiders of monteurs, op aanvraag van de koper, te zijner beschikking te stellen. In dit geval gebeuren de prestaties van deze arbeiders of monteurs onder het toezicht, op kosten en op verantwoordelijkheid van de koper, die ervoor de lasten der verzekeringen moet dragen.
- 14.2 De koper moet op zijn kosten alle bijstand, materiaal en materie die voor de montage nodig zijn ter beschikking stellen.

15 Bevrijdende omstandigheden

- 15.1 Als bevrijdende omstandigheden gelden, indien zij zich voordoen na de totstandkoming der overeenkomst en de uitvoering daarvan verhinderen: arbeidsconflicten en alle overige omstandigheden, zoals brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, indien deze overige omstandigheden zich voordoen buiten de wil van partijen.
- 15.2 De partij die zich op de bovenvermelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
- 15.3 Het ontstaan van één van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid zowel van de verkoper als van de koper.

16 Specifieke clausules die alleen in België van toepassing zijn

- 16.1 In overeenstemming met artikel 39, § 1, en artikel 42, § 1, van de wet van 13 juni 2005 heeft het Belgisch Staatsblad van elektronische communicatie:
- a) de koper garandeert dat hij in het bezit is van een schriftelijke toestemming (licentie), uitgegeven door het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) om een radiocommunicatie-inrichting (radioapparatuur) in het bezit van een kopie van het verzenden document aan de verkoper; deze zending moet spontaan worden gedaan en de verkoper zal geen herinnering sturen;
- b) de verkoper zich het recht voor om de verkoop, lease, lening of gift van een zender en / of ontvanger van de private radioverbindingen apparaat voor iedereen die niet in staat is om een kopie van de licentie te produceren te weigeren;
- (c) de verkoper neemt niet aan dat de koper geen licentie heeft om een dergelijk apparaat te houden op het moment van aankoop of op het moment van gebruik.

17 Stroperij van personeel

- 17.1 De klant verklaart dat hij gedurende de periode van de periode geen direct of indirect personeel van See Telecom wil inhuren contract tussen de twee partijen, verlengd met een jaar. In geval van overtreding is de Klant van rechtswege aansprakelijk voor een vergoeding gelijk aan één jaar van het brutosalaris van elke betrokkene, die niet minder dan 50.000 EUR per betrokkene mag bedragen.

18 Toepasbare wet

- 18.1 De overeenkomst wordt door het Belgisch recht beheerst, tenzij de partijen er anders over beslist hebben.

19 Bevoegde rechtbanken

- 19.1 In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Nivelles (België) bevoegd.

20 Taal

- 20.1 Alle schriftelijke, mondelinge of gerechtelijke correspondentie is alleen in het Frans.