

Zie Telecom s.r.l.

1/16

Robert Schumanlaan, 201 - 1401 Baulers - België

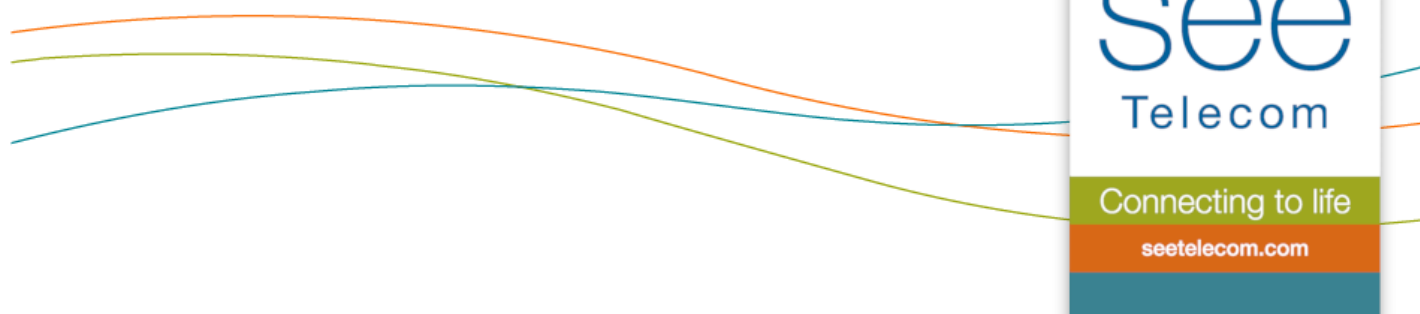
Tel: +32 2 389 00 20 - Fax: +32 2 389 00 30

Web : www.seetelecom.com - E-mail : seetelecom@seetelecom.com

RPM Nijvel België - Bedrijfsnummer: 0412 722 528

ALGEMENE VOORWAARDEN TE KOOP EN DIENSTEN

VAN TOEPASSING VANAF 1 MEI 2025



1 **Preambule**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële aanbiedingen en bestellingen. Elke herziening van deze algemene voorwaarden zal aan de Klant worden meegedeeld en zal, bij gebrek aan reactie binnen 10 (tien) dagen na kennisgeving, deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen.

1.2 Deze algemene voorwaarden worden geacht van toepassing te zijn, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen die beide partijen erin kunnen aanbrengen door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst op het moment dat het contract wordt opgesteld.

1.3 Elk handelsdocument ondertekend door de algemene directie van See Telecom of door elke andere persoon die gemachtigd is om See Telecom te binden overeenkomstig de publicatie in het Belgisch Staatsblad, vormt een bijzondere voorwaarde die deze algemene voorwaarden wijzigt of aanvult.

2 **Definities**

2.1 Leverancier: See Telecom srl (contactgegevens bovenaan de eerste pagina).

2.2 De Klant: de klant die de bestelling plaatst bij de Leverancier.

2.3 Diensten: de kennis, vaardigheden en bekwaamheden die Leverancier op basis van deze Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stelt, alsmede de krachtens deze Overeenkomst te leveren werkzaamheden en diensten.

2.4 Servicebezoek: een bezoek aan een door de Klant aangewezen locatie, gedurende een nader te bepalen periode en met een door de Klant te bepalen doel.

2.5 Werkdagen: kalenderdagen, exclusief weekends en algemeen erkende feestdagen in België.

2.6 Producten: stand-alone hardware en software ontworpen om te worden geïntegreerd in verschillende omgevingen.

2.7 Systemen: sets van producten en accessoires geïnstalleerd en geconfigureerd voor een bepaald project, die één vaste installatie op maat vormen.

2.8 Ondersteuningsperiode: periode gedefinieerd door Verordening (EU) 2024/2847 (Cyber Resilience Act - CRA) die begint op de dag van levering en eindigt na 5 (vijf) jaar.

3 **Regelgevende classificatie van producten en systemen**

3.1 Productconformiteit met regelgeving

De Producten van de Leverancier voldoen aan de vereisten van Richtlijn 2014/53/EU (RED-richtlijn) en, indien van toepassing, aan de verplichtingen voor beveiligingsupdates zoals uiteengezet in Verordening (EU) 2024/2847 (Cyber Resilience Act - CRA). Deze Producten zijn voorzien van de CE-markering als bewijs dat ze voldoen aan de geldende regelgeving.

Patches om kwetsbaarheden en veiligheidslekken in de Producten op te lossen worden alleen gratis beschikbaar gesteld tijdens de Supportperiode. Na deze periode houdt de verplichting om deze patches te leveren op en zijn beveiligingsupdates alleen beschikbaar op verzoek, als onderdeel van een onderhoudscontract.

3.2 Conformiteit van systemen met regelgeving

De door de Leverancier geleverde Systemen zijn ontworpen als vaste installaties voor eenmalig gebruik in de zin van de RED Richtlijn en als maatwerk in de zin van de CRA Verordening. Dientengevolge :

- Ze zijn niet onderworpen aan de CE-markeringsvereiste, behalve wat betreft de essentiële vereisten van de CRA-verordening.
- Hoewel ze onderworpen zijn aan de essentiële eisen van de RED-richtlijn, is voor deze eisen geen CE-markering of conformiteitsverklaring vereist. Alleen een conformiteitsverklaring is vereist.

- Onder het ARC is de Leverancier niet onderworpen aan de verplichtingen om een beveiligingsupdate en de bijbehorende implementatieprocedure voor deze Systemen kosteloos te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een specifiek onderhoudscontract.

4 Totstandkoming van het contract

4.1 Het contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de Leverancier na ontvangst van een bestelling een schriftelijke aanvaarding heeft gestuurd, eventueel binnen de door de Afnemer gestelde termijn. De bestelling wordt dan onherroepelijk.

4.2 Indien de Leverancier bij het formuleren van een vast aanbod een termijn aanvaarding heeft gesteld, wordt het contract geacht volledig te zijn wanneer de Afnemer vóór het verstrijken van de termijn een schriftelijke aanvaarding heeft gestuurd. Het contract komt echter pas tot stand als deze aanvaarding uiterlijk een week na het verstrijken van de termijn is ontvangen.

4.3 Wijzigingen in de voorstellen van de Leverancier zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd. Zaken die door agenten van de Leverancier worden afgehandeld, zijn pas geldig nadat de Leverancier dit rechtstreeks aan de Klant heeft bevestigd.

5 Plannen en beschrijvende documenten

5.1 De in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, gravures en prijslijsten vermelde gewichten, afmetingen, capaciteiten en andere gegevens gelden bij benadering. Deze gegevens alleen bindend als er uitdrukkelijk naar wordt verwezen in het contract.

5.2 De plannen en technische documenten die de productie mogelijk maken van alle of een deel van apparatuur die vóór of na het sluiten van het contract aan de klant worden verstrekt, blijven het exclusieve eigendom van de leverancier. Zij mogen zonder toestemming van de Leverancier niet door de Afnemer worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, doorgegeven of medegedeeld aan derden. Deze plannen en documenten worden eigendom van de Afnemer:

a) indien een uitdrukkelijke clausule hierin voorziet, of

b) indien zij betrekking hebben op een voorstudiecontract, los van het uitvoeringscontract, dat de eigendom ervan niet aan de Leverancier voorbehoudt.

5.3 De plannen en technische documenten die de vervaardiging van de apparatuur of een deel ervan mogelijk maken en die voor of na het sluiten van het contract door de klant aan de leverancier worden verstrekt, blijven het exclusieve eigendom van de klant. Zij mogen zonder zijn toestemming niet door de Leverancier worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, doorgegeven of medegedeeld aan derden.

6 Verpakking

6.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen voor verpakte goederen:

- in dozen,
- op EUROPALETTE pallet, in krimpfolie verpakt met transparante folie, niet stapelbaar,
- in onbehandelde houten ISPM15 rechtopstaande kasten,
- alleen voor vrachtvervoer over de weg.

6.2 Elke andere verpakingsconfiguratie wordt als optie gefactureerd voorafgaand aan de levering, in alle gevallen, ongeacht of de klant deze informatie wel of niet heeft verstrekt voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling. Deze extra kosten worden vermeld op de eindfactuur en moeten vóór verzending worden betaald.

6.3 Na facturering blijft de verpakking bij de Klant na levering.

7 Controle

7.1 De klant is gerechtigd om de kwaliteit van de gebruikte materialen, de onderdelen van de apparatuur en de programmatuur na voltooiing en vóór levering door zijn daartoe bevoegde vertegenwoordigers te laten controleren en verifiëren. Deze inspecties en controles worden uitgevoerd op de productielocaties, tijdens de normale werkuren, na overeenstemming met de Leverancier over de dag en het tijdstip. De kosten van dit onderzoek, met inbegrip van de kosten die voortvloeien uit tussenkomst van een inspectie- of testinstantie, komen ten laste van de Klant in het kader van de FAT (Factory Acceptance Test).

8 Risico-overdracht

8.1 Goederen worden verkocht en definitief goedgekeurd bij de Leverancier, zelfs als ze franco moeten worden verzonden.

8.2 Leverancier stelt cliënt schriftelijk in kennis van de datum waarop cliënt de apparatuur in ontvangst dient te nemen. De kennisgeving van leverancier moet voldoende tijdig worden gedaan om cliënt in staat te stellen de hiervoor noodzakelijke gebruikelijke maatregelen te nemen.

8.3 Indien de Leverancier tussenbeide komt om de Afnemer wagens of andere noodzakelijke vervoter beschikking te stellen of om douaneformaliteiten te vergemakkelijken, draagt hij hiervoor geen enkele aansprakelijkheid; alle hieruit voortvloeiende kosten worden gefactureerd tegen kostprijs plus servicekosten.

8.4 Vanaf het moment van levering gaan alle risico's, inclusief overmacht en bewaring, over op de Klant. Goederen reizen op risico van de Klant.

9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 De Leverancier behoudt zich de eigendom van de verkochte goederen voor tot de daadwerkelijke betaling van de volledige prijs in hoofdsom en toebehoren.

9.2 In geval van doorverkoop behoudt de Leverancier zich ook het recht voor om de prijs van de goederen die de onderkoper in bezit heeft op te eisen. Het eigendomsvoorbehoud gaat over op de doorverkoopprijs.

9.3 Als een van de termijnen niet wordt betaald, kunnen de goederen worden teruggevorderd.

10 Levertijden

10.1 Tenzij anders is bepaald, gaan levertermijnen in op de laatste van de volgende twee data:

a) de datum van totstandkoming van de overeenkomst, zoals gedefinieerd in § 4

b) de datum van ontvangst door de leverancier van de aanbetaling, indien het contract voorziet in een aanbetaling vóór aanvang van de productie.

10.2 Behoudens andersluidende bepaling in het contract worden de leveringstermijnen enkel bij wijze van aanduiding gegeven en kunnen vertragingen geen aanleiding geven tot annulering van de bestelling of tot welke schadevergoeding dan ook.

10.3 Indien Afnemer de goederen niet in ontvangst neemt op het moment dat deze hem door Leverancier ter beschikking worden gesteld, is Afnemer niettemin verplicht de normaliter voorziene vervaldatum voor de met de levering samenhangende betalingen niet uit te stellen. De Leverancier zal de apparatuur dan voor rekening en risico van Afnemer opslaan. Op verzoek van de Afnemer wordt de apparatuur door de Leverancier verzekerd, maar op kosten van de Afnemer. Maandelijks wordt aan de Klant een factuur gestuurd die overeenstemt met het opgeslagen volume en de opslagduur volgens het geldende tarief, dat aan de Klant wordt meegedeeld.

11 Import-/exportvoorschriften

11.1 Behoudens andersluidende contractuele afspraken met de Klant, zijn de geleverde goederen bestemd om voor het eerst in het verkeer te worden gebracht op het Belgische nationale grondgebied of, in geval van levering in het buitenland, in het met de Klant overeengekomen land van eerste levering. De Klant verbindt er zich toe de geleverde goederen uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden vermeld op de uitvoerdocumenten en van zijn klanten een gelijkwaardige verbintenis te eisen. Indien de goederen door de Klant worden geëxporteerd, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het naleven van de export- en embargo voorschriften die van toepassing zijn op de export.

11.2 In geval van grensoverschrijdende terugzending van monsters, gereedschappen, materialen of technologie in de vorm van tekeningen, handleidingen enz. aan de Afnemer, verplicht de Afnemer zich om vóór verzending naar een ander eerste land van levering dan het met de Leverancier overeengekomen land, tijdig de noodzakelijke nationale productgoedkeuringen of registraties te verkrijgen en te voldoen aan de bepalingen van de nationale wetgeving van het desbetreffende land met betrekking tot het verstrekken van gebruikersinformatie in de nationale taal, alsmede aan alle invoerbepalingen.

11.3 De nakoming van de leveringsverplichting kan afhankelijk worden gesteld van de validering of afgifte van uitvoer- of transportvergunningen of andere certificaten met betrekking tot buitenlandse economische betrekkingen door de bevoegde autoriteiten. Indien de Leverancier de leveringstermijn niet kan naleven wegens de duur van de noodzakelijke en conforme uitvoering van een aanvraag-, autorisatie- of controleprocedure opgelegd door de douane of buitenlandse economische betrekkingen, buiten zijn schuld, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de vertraging veroorzaakt door deze administratieve procedure. In het algemeen kan de Leverancier geen vaste duur voor de beschreven administratieve procedures aangeven. De Leverancier zal de Afnemer onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke procedures en van de omstandigheden en maatregelen die voor elk geval specifiek zijn. Schadeclaims van de Afnemer voor overeenkomstige vertragingen die niet aan de Leverancier zijn toe te rekenen, zijn uitgesloten, voor zover de Leverancier geen contractuele garantieverplichting jegens de Afnemer heeft aanvaard.

11.4 Onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst is de Afnemer verplicht de Leverancier volledige schriftelijke informatie te verstrekken over het eindgebruik en, indien van toepassing, de eindgebruiker van de te leveren goederen. Een leveringstermijn gaat pas in nadat aan deze verplichtingen is voldaan. Deze verplichtingen omvatten met name het opstellen van eventuele eindgebruikersdocumenten (de zogenaamde CUF) en het opsturen van de originelen naar de Leverancier, evenals het verstrekken van de nodige informatie over de eindgebruiker en zijn UBO (Ultimate Beneficial Owner). Om de eindbestemming en het gebruik van de producten of diensten te controleren en dit te verantwoorden aan de bevoegde autoriteiten voor douane- en exportcontroledoeleinden. Als de bovengenoemde documenten wijzen op mogelijke overtredingen van exportverboden of embargo-regelgeving, heeft de Leverancier het recht om het contract zonder compensatie te beëindigen.

11.5 De Afnemer garandeert tevens en verbindt zich ertoe om op verzoek van de Leverancier het bewijs daarvan te leveren dat :

- a) de goederen zijn niet bestemd voor wapens of nucleaire doeleinden ;
- b) leveringen van onze producten worden niet verzonden naar militaire ontvangers in een land waarvoor een militair embargo geldt;
- c) de geleverde goederen zijn niet bedoeld voor binnenlandse repressie of ernstige schendingen van de mensenrechten en het internationale humanitaire recht;
- d) de goederen en diensten van de Leverancier niet direct of indirect worden doorgegeven aan personen, of dat de winst of het inkomen uit de goederen niet direct of indirect ten goede komt aan personen, indien deze personen op een zwarte lijst staan die van toepassing is op de contractuele transactie (in het bijzonder de zwarte lijsten van de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika), of voor meer dan 50% worden gecontroleerd door een of meer personen op een dergelijke lijst;
- e) er wordt rekening gehouden met alle waarschuwingen van de bevoegde nationale autoriteiten in het land van herkomst van de levering.

11.6 In geval van een overeengekomen levering in het buitenland draagt Afnemer er tevens voor eigen rekening zorg voor dat alle nationale importvoorschriften van het land van eerste levering volledig en tijdig worden nageleefd, zonder dat de kosten daarvan voor rekening van Leverancier komen. Afnemer dient Leverancier bij het plaatsen van de order op de hoogte te stellen van alle verplichte invoervoorschriften in het land van bestemming. Indien hij dit nalaat of indien Leverancier niet of slechts tegen onevenredig hoge meerkosten aan deze eisen kan voldoen, behoudt Leverancier zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden. Als alternatief heeft de Leverancier het recht om van de Afnemer vergoeding te eisen van de noodzakelijke kosten die gemaakt zijn om aan deze eisen te voldoen.

11.7 Indien de bevoegde autoriteiten de Leverancier of zijn leveranciers buiten de schuld van de Leverancier of zijn leveranciers niet of niet tijdig de noodzakelijke uitvoer- of transportvergunningen of andere vereiste goedkeuringen verstrekken, of indien er geheel of gedeeltelijk andere belemmeringen voor de uitvoering van het contract of de levering ontstaan ten gevolge van douane-, buitenlandse handels- en embargo voorschriften die buiten de schuld van de Leverancier of zijn leveranciers als exporteur of vervoerder van toepassing zijn, heeft de Leverancier het recht het contract of de leveringsverplichting te beëindigen, handels- en embargo voorschriften die van toepassing zijn op de Leverancier of zijn leveranciers als exporteur of vervoerder, buiten zijn schuld of die van hen om, heeft de Leverancier het recht om zich terug te trekken uit het contract of uit de afzonderlijke leverings- en/of prestatieverplichting, voor zover de Leverancier niet uitdrukkelijk een overeenkomstige prestatiegarantie heeft aanvaard, ongeacht of er sprake is van schuld aan zijn kant. Dit geldt ook als er pas tussen het sluiten van het contract en de levering of uitvoering van de dienst of de uitoefening van garantieclaims belemmeringen in verband met exportcontroles en embargo's ontstaan - bijv. door een verandering in de rechtssituatie - die de uitvoering van de levering of dienst buiten de schuld van de Leverancier tijdelijk of blijvend onmogelijk maken. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als export- of transportvergunningen of andere buitenlandse handelsvergunningen of goedkeuringen van de relevante autoriteiten die aan de Leverancier en zijn leveranciers zijn verleend, buiten onze schuld worden geannuleerd, of als andere wettelijke obstakels op grond van douane-, buitenlandse handels- en embargo-regelgeving de uitvoering van het contract buiten de schuld van de Leverancier verhinderen. Schadeclaims van de Klant in dit verband zijn uitgesloten, voor zover de Leverancier niet uitdrukkelijk een garantie heeft aanvaard die onafhankelijk is van enige schuld voor het verstrekken van de voornoemde vergunningen of documenten.

11.8 Afnemer vrijwaart leverancier voor alle gerechtvaardigde schade en kosten die het gevolg zijn van verwijtbare niet-nakoming van bovengenoemde verplichtingen. Uitgezonderd hiervan zijn kosten die betrekking hebben op eigen werknemers van Leverancier.

12 Uitvoeringsmodi

12.1 De Diensten zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met goede praktijken. De Klant heeft het recht om Diensten die niet in overeenstemming zijn op elk moment stop te zetten.

12.2 De Leverancier voert zijn activiteiten in volledige vrijheid en onafhankelijkheid uit. Hij ontvangt geen bindende richtlijnen, instructies of opdrachten van de Afnemer en er mag in geen geval een relatie van ongeschiktheid ontstaan tussen de Afnemer en de Leverancier.

12.3 De Leverancier kan de Afnemer in geen geval rechtsgeldig binden; hij blijft te allen tijde jegens derden aansprakelijk voor zijn handelen en voor aan de Afnemer verstrekte informatie of adviezen.

12.4 De uitvoering van de Diensten wordt onderbroken tijdens periodes van collectieve sollicitatievakantie bij de Klant. De Klant zal deze informatie verstrekken aan het enige contactpunt van de Leverancier zodra een dergelijke periode is vastgesteld.

12.5 De Klant zorgt voor alle redelijke en noodzakelijke faciliteiten om de Diensten op de betreffende locatie veilig uit te voeren.

12.6 Voor zover nodig voor de uitvoering van de Diensten, verschaft de Klant toegang tot de noodzakelijke informatie en documentatie, en kan zijn personeel op redelijke en vooraf bepaalde tijdstippen worden geraadpleegd over de organisatie, procedures en werkmethoden van de Klant.

12.7 Het personeel gebonden door een arbeidsovereenkomst met de Leverancier en/of onderaannemer belast met de uitvoering van de Diensten, werkt steeds onder de verantwoordelijkheid en het gezag van respectievelijk de Leverancier en onderaannemer en ontvangt geen enkele bindende richtlijn, instructie of order van de Klant, met uitzondering van wat hierna wordt bepaald. In overeenstemming met art. 31§1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende uitzendarbeid, uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan gebruikers, kan de Klant instructies geven aan personeel dat gebonden is door een arbeidsovereenkomst met de Leverancier en/of onderaannemer, uitsluitend in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst met betrekking tot de hieronder genoemde punten .

Deze lijst bevat, per soort instructie, ter illustratie enkele niet-limitatieve voorbeelden die, afhankelijk van de betreffende Diensten/opdracht of deelactiviteit, anders kunnen worden ingevuld en dagelijks mondeling worden gegeven, rechtstreeks of in het kader van overlegvergaderingen. Deze voorbeelden kunnen vrij worden aangepast en zullen variëren, zonder dat aanpassing van de overeenkomst nodig is.

- planning van de diensten / de uit te voeren missie en tussenresultaten [bijv. SLA, ...];
- openings- en sluitingstijden van de site en algemene onderbrekingstijden;
- toegang tot de sites en/of faciliteiten van de Klant die nodig zijn om de Diensten/opdracht uit te voeren [bijv. badges, registratiesysteem, enz;]
- de omstandigheden, procedures en werkmethoden van de Klant waarmee rekening moet worden gehouden om de Diensten/opdracht uit te voeren [bijv. bestaande beveiligingseisen, vertrouwelijkheidsverplichtingen, enz;]
- tussentijdse wijzigingen waarmee rekening moet worden gehouden bij het uitvoeren van de Diensten / de opdracht [bijvoorbeeld aanpassing van de planning of SLA, aanpassing van de uitvoeringsmethoden, etc.];
- technische instructies betreffende het gebruik van bepaalde materialen en/of maatwerk, met inbegrip van de specifieke opleiding en ontwikkeling die nodig zijn om de Diensten / de opdracht uit te voeren en die specifiek zijn voor de Klant [bijv. verplicht gebruik van bepaalde producten, handleiding betreffende de apparatuur, enz.] ;
- technische instructies betreffende het gebruik en/of onderhoud van bepaalde faciliteiten, infrastructuur en/of processen, met inbegrip van de specifieke opleiding en ontwikkeling die vereist zijn om de opdracht uit te voeren en die specifiek zijn voor de Klant [bv. naleving van het e-mail- en internethandvest, gekozen programmeertaal, methodologie voor projectbeheer, enz.] ;
- dringende interventies om economische schade te vermijden/beperken [bv. onderbreking van Diensten in geval van verkeerde behandeling, ...].

12.8 Dit recht van instructie impliceert geen verantwoordelijkheid van de Klant voor de correcte uitvoering van de Diensten, die uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Leverancier is.

12.9 De partijen erkennen dat de instructies die gegeven kunnen worden, zoals uitdrukkelijk uiteengezet in de bijlage, op geen enkele wijze het gezag van de werkgever over de Leverancier en/of onderaannemer beïnvloeden.

12.10 De partijen verbinden zich ertoe ervoor te zorgen dat de feitelijke uitvoering van deze overeenkomst precies en volledig overeenstemt met de uitdrukkelijke bepalingen van deze overeenkomst. Elke wijziging van of aanvulling op de instructies in de bijlage moet eerst tussen de partijen worden overeengekomen en in de bijlage worden aangepast.

12.11 Opdrachtgever is gerechtigd te verzoeken dat één of meer Serviceverhuizingen worden uitgevoerd door personeel van Leverancier indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht.

13 Prijzen

13.1 De Leverancier zal de goederen en Diensten factureren tegen de tarieven die zijn vastgelegd in de vaste offerte die eerder door de Afnemer is aanvaard, vermeerderd met eventuele aanvullingen die door de Afnemer zijn aanvaard door middel van een amendement op de oorspronkelijke bestelling, en eventuele extra tijd die is besteed aan het verlenen van diensten waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is, maar die te wijten is aan tekortkomingen van de Afnemer waardoor de Leverancier de diensten niet binnen de aanvankelijk gestelde termijnen kon verlenen.

13.2 Deze tarieven omvatten ook de kosten voor het gebruik van middelen en verbruiksmaterialen.

13.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief btw, inclusief reiskosten binnen België.

13.4 Voor diensten waarvoor internationaal moet worden gereisd en voor dienstreizen wordt de werkelijke reisduur beschouwd als werkelijk gewerkte uren. Deze reisen worden in rekening gebracht als werkelijk gewerkte uren, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen. Reis- en verblijfkosten worden gefactureerd op basis van de werkelijke kosten plus 10% (tien procent).

14 Betaling

14.1 Betalingen worden gedaan in EURO of in de valuta vermeld in het contract, netto en zonder korting.

14.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen 30 (dertig) werkdagen vanaf de dag volgend op de factuurdatum, met een maximum van 60 (zestig) dagen:

1° ontvangst door de Klant van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling, of

2° bij ontvangst van de goederen of diensten, indien de datum van ontvangst van de factuur of gelijkwaardig verzoek tot betaling onzeker is of indien de Klant de factuur of gelijkwaardig verzoek tot betaling ontvangt vóór de goederen of diensten, of

3° aanvaarding of controle ter staving van de conformiteit van de goederen of diensten met de overeenkomst, indien de wet of de overeenkomst in een procedure van aanvaarding of controle voorziet, en indien de Klant de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling eerder of op de datum van aanvaarding of controle ontvangt.

14.3 Klachten over de uitvoering van het werk en de ingediende facturen dienen door de Afnemer binnen 15 (vijftien) Werkdagen na respectievelijk de uitvoering van het werk en de factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij de Leverancier.

14.4 Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10% (tien procent) [met een minimum van 150 EUR (honderdvijftig euro)] als forfaitaire schadevergoeding. Bovendien is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsintrest verschuldigd van 10% per jaar. De bepaling van de betaling van interesten heeft geen invloed op de vervaldag van de betalingstermijnen.

14.5 Alle huidige en toekomstige belastingen, heffingen en bijkomende kosten van welke aard dan ook met betrekking tot de verkoop zijn voor rekening van de Klant.

15 Financiële garanties

15.1 Indien na het afsluiten van het contract en tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs blijkt dat het krediet in vraag wordt gesteld of indien het krediet verslechtert en in het bijzonder in de volgende gevallen: verzoek tot verlenging van de protesttermijn, beslag op het geheel of een deel van het vermogen van de Klant op initiatief van een schuldeiser, laattijdige betaling van de bijdragen verschuldigd aan de RSZ, ... behoudt de Leverancier zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke verzending van een contract, van de Klant de waarborgen te eisen die hij nodig acht met het oog op de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen. Weigering om dit geeft de Leverancier het recht om het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

16 Resolutieve clausule

16.1 Indien een ingebrekestelling wegens niet-betaling van de factuur onbeantwoord blijft of in geval van toepassing van artikel 15, zal de overeenkomst beëindigd zijn door het enkele feit dat de Leverancier zijn voornemen hiertoe per aangetekende brief aan de Klant kenbaar maakt, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

De Leverancier heeft het recht de geleverde goederen zonder tussenkomst van de rechter terug te nemen. Daarnaast is bij wijze van schadevergoeding een bedrag verschuldigd gelijk aan (vijftien procent) van de prijs met een minimum van EUR 500 (500 Euro).

17 Goedkeuring

17.1 Het materiaal wordt geacht te zijn goedgekeurd door de Klant ten laatste 10 (tien) Werkdagen na de levering, op straffe van uitsluiting, tenzij een specifieke klacht wordt meegedeeld voor het verstrijken van deze termijn per aangetekend schrijven. De goedkeuring heeft betrekking op alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de Klant kon ontdekken bij de levering of tijdens de 10 (tien) Werkdagen die daarop volgden door een zorgvuldige en ernstige inspectie, in het bijzonder de gebreken die betrekking hebben op de kenmerken en de werking van het materiaal.

18 Productgarantie en aansprakelijkheid

18.1 De Leverancier verplicht zich tot het verhelpen, door het vervangen of repareren van het product, van elk naar behoren bewezen verborgen gebrek in de verkochte producten die niet het gevolg zijn van overmacht, onrechtmatig handelen van de Klant of derden.

Deze garantie is beperkt tot gebreken die binnen een jaar na de inbedrijfstelling ter kennis van de Leverancier zijn gebracht. De inbedrijfstelling wordt geacht te hebben plaatsgevonden 30 (dertig) Werkdagen nadat de producten ter beschikking werden gesteld in de fabrieken van de Leverancier indien de levering plaatsvond in België en 45 (vijfenvestig) Werkdagen indien de levering plaatsvond in het buitenland.

De Leverancier wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Deze onderdelen moeten op kosten van de Klant worden geretourneerd.

18.2 De Klant kan een garantieverlenging afsluiten van maximaal 4 (vier) jaar bovenop het initiële garantiejaar, d.w.z. in totaal maximaal 5 jaar garantie vanaf de datum van ingebruikname. Deze garantieverlenging kan slechts één keer worden afgesloten en alleen op hetzelfde moment als de oorspronkelijke bestelling.

18.3 De Klant erkent dat de Leverancier zich het recht voorbehoudt om de productgarantie niet van toepassing te verklaren als blijkt dat de periodieke onderhoudswerkzaamheden die in de gebruikershandleidingen worden beschreven, niet tijdig door de Klant zijn uitgevoerd. Dit kan worden aangetoond door het ontbreken of slecht bijhouden van onderhoudsgegevens, of door de toestand van het product zelf, die alleen het gevolg kan zijn van een duidelijk gebrek aan minimaal onderhoud.

18.4 Onder de gebruiksvoorwaarden beschreven in de documentatie, geniet de Klant van een "Software Defect Correction Period" (SDCP) vanaf de installatie van de software.

De Klant erkent dat, gezien de huidige stand van de techniek, niet kan worden gegarandeerd dat de software zonder bugs of onderbrekingen zal werken, of dat deze zal voldoen aan de prestatie- of resultaatvereisten van de Klant.

De PCDL duurt 1 (één) maand, maar kan worden verlengd tot 3 (drie) maanden als een specifieke ontwikkeling is besteld en deel uitmaakt van de geleverde software.

Tijdens de PCDL is de enige verplichting van de Leverancier het repareren of vervangen van de defecte software, op voorwaarde echter dat de Klant de Leverancier vóór het verstrijken van de hierboven aangegeven PCDL op de hoogte heeft gesteld van het bestaan van dit defect. Defecten moeten naar behoren worden gedocumenteerd en schriftelijk aan de Leverancier worden gemeld via het webondersteuningsplatform "<https://www.seetelecom.com/services>".

Binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan, heeft de correctie van softwarefouten alleen betrekking op storingen die de beoogde werking van de software beïnvloeden, met uitsluiting van kwetsbaarheden of gebreken op het gebied van cyberbeveiliging die niet zijn geïdentificeerd op het moment van installatie. De correctie van deze kwetsbaarheden zal het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke dienst, gefactureerd in overeenstemming met de voorwaarden van het onderhoudscontract of een specifiek commercieel aanbod.

Zodra de Leverancier een fout heeft bevestigd, zal hij de Klant binnen een redelijke termijn een gecorrigeerde versie van de software leveren.

De Leverancier sluit elke andere uitdrukkelijke of impliciete garantie uit, in het bijzonder elke garantie dat :

- de software specifieke eigenschappen of kwaliteiten heeft die de Klant verwacht,
- de software voldoet aan de al dan niet expliciete behoeften van de Klant,

- de software zou worden aangepast voor een specifiek gebruik,
- alle stromen of sites van illegale aard, die beledigend zijn of kwaadaardige code bevatten, of meer in het algemeen die welke behoren tot categorieën die de Klant wenst te verbieden, worden door de software gefilterd. De Klant neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de kwaliteit van de filtering met betrekking tot de populaties die hij wil beschermen.
- de software aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of manipulatie door de gebruikers die door de Klant zijn aangewezen. De Klant is verantwoordelijk voor het opleiden van zijn personeel en het implementeren van procedures om incidenten te voorkomen.

Aan het einde van de PCDL wordt het gebruik van de software door de Klant als acceptatie beschouwd.

18.5 De Leverancier neemt geen andere garantieverplichtingen op zich dan die vermeld onder 18.1 en 18.4. De Leverancier is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding voor schade veroorzaakt aan goederen die voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt of voor verliezen die verband houden met de bedrijfsactiviteiten van de Afnemer of personen voor wie hij krachtens artikel 6.14 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek verantwoordelijk is.

18.6 Bovendien kan de Leverancier niet worden verplicht om schadevergoeding te betalen buitencontractuele aansprakelijkheid.

Met betrekking tot persoonlijk letsel en schade aan privé gebruikte zaken is de Leverancier niet gehouden tot betaling van schadevergoeding indien :

- a) het niet bewezen is dat het gebrek bestond toen het Product in het verkeer werd gebracht;
- b) de Leverancier, gezien de stand van wetenschap en technologie, niet in staat was om van het bestaan van het gebrek op de hoogte te zijn;
- c) het gebrek te wijten is aan het ontwerp van het voorwerp waarin het verkochte product is verwerkt of wanneer het gebrek te wijten is aan de instructies van de Klant;
- d) de schade het gevolg is van een fout van de Klant, de benadeelde of iemand voor wie de benadeelde of de Klant verantwoordelijk is (bijv. onjuiste behandeling, onjuiste bediening, wijzigingen uitgevoerd door de Klant of derden, enz;)
- e) het defect voortvloeit uit het feit dat het product voldoet aan verplichte regels die zijn uitgevaardigd door overheidsinstanties;
- f) de schade het gevolg is van gebrekkig onderhoud of onderhoud dat in strijd is met het onderhoudshandboek of de onderhoudsinstructies van de Leverancier of de fabrikant;
- g) de schade het gevolg is van de tussenkomst van een derde partij die niet is goedgekeurd door de Leverancier of de fabrikant;
- h) de schade het gevolg is van een cyberveiligheidslek of kwetsbaarheid in de volgende gevallen:
 - (i) Het beveiligingslek was op het moment van het incident nog niet ontdekt en er was geen patch beschikbaar, noch intern, noch van fabrikanten of van de relevante cyberbeveiligingsinstanties.
 - (ii) Het beveiligingslek was geïdentificeerd, maar er was geen patch beschikbaar, of de Klant nu wel of niet op de hoogte was gesteld van het bestaan ervan.
 - (iii) Het beveiligingslek was geïdentificeerd en er was een patch geprogrammeerd, maar de schade trad op voordat deze daadwerkelijk was ingezet, binnen een tijdsbestek dat redelijk werd geacht gezien de technische en organisatorische beperkingen.
 - (iv) Het beveiligingslek was geïdentificeerd en er was een patch beschikbaar, maar de Klant, die wel op de hoogte was, vroeg niet om de implementatie ervan of had de operatie voor een latere datum gepland, ongeacht de aanbevelingen van de Leverancier.

18.7 Afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken die derden ter zake van de onder 18.6 genoemde schade tegen hem mochten instellen. Bij fabricage volgens door cliënt opgestelde of verstrekte tekeningen is de aansprakelijkheid van leverancier (fabrikant) in ieder geval beperkt tot het uitvoeren van de producten volgens de strikte specificaties van die tekeningen.

18.8 De aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot directe schade die, indien van toepassing, kan resulteren in een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ten nadele van de andere partij. In geen geval zijn de partijen aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook.

18.9 Na de periode voor het verhelpen van softwarefouten (PCDL) kan de Klant alleen gebruikmaken van technische ondersteuning via het webondersteuningsplatform "<https://www.seetelecom.com/services>". Deze technische ondersteuning is met voorrang gereserveerd voor Klanten die een onderhoudscontract hebben afgesloten, maar blijft toegankelijk voor alle andere Klanten, maar zonder voorrangbehandeling en met een vaste prijs die minder voordelig is dan voor abonnees van de service. Zij kan redelijke bijstand en diensten verlenen, maar dit vormt geen resultaatsverbintenis. Dit omvat uiteraard niet het ter beschikking stellen van personeel ter plaatse of het oplossen, corrigeren of configureren van producten of software die niet rechtstreeks van de Klant afkomstig zijn. In het geval dat voor een interventie extra moet worden betaald, zal vooraf een gepersonaliseerde offerte worden verstrekt.

18.10 De aansprakelijkheid van elk van de partijen blijft te allen tijde beperkt, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid, tot het maximale bedrag dat de Afemer uit hoofde van de Overeenkomst aan de Leverancier verschuldigd is.

18.11 Voor zover wettelijk toegestaan doet de Klant afstand van alle buitencontractuele aansprakelijkheidsclaims tegen de Leverancier en zijn werknemers en directeuren die als hulppersonen optreden bij de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de Leverancier, voor schade die wordt veroorzaakt door het niet nakomen van deze contractuele verplichtingen. Deze hulppersonen kunnen zich als derden-begunstigden op deze clausule beroepen.

19 Montage

19.1 De montage van de geleverde goederen maakt nooit deel uit van het contract. De Leverancier kan er echter op verzoek van de Klant en onder speciale voorwaarden mee instemmen om gespecialiseerde arbeiders of installateurs aan de Klant aan te bieden. In dit geval worden de diensten van deze arbeiders of installateurs geleverd onder toezicht en op kosten en risico van de Afemer, die ook de verantwoordelijkheid en de kosten van de bijbehorende verzekering .

19.2 De Klant levert op eigen kosten de hulpmiddelen, apparatuur en alle producten die nodig zijn voor de montage.

20 Sociale en fiscale verplichtingen met betrekking tot het verlenen van Diensten

20.1 De Leverancier zal voldoen aan alle wettelijke, fiscale en sociale zekerheidsbepalingen die aan werkgevers worden opgelegd met betrekking tot zijn werknemers.

20.2 De Leverancier moet kunnen bewijzen dat hij heeft voldaan aan zijn socialezekerheids- en belastingverplichtingen voor aanvang van de Diensten, op het moment dat het contract wordt afgesloten en op het moment van elke factuur.

20.3 De Leverancier moet aan de Klant kunnen aantonen dat de sociale zekerheidsbijdragen zijn betaald en dat de belasting is ingehouden voor het personeel dat is ingezet om de Diensten uit te voeren. De Leverancier moet op verzoek van de Klant bewijsstukken kunnen overleggen waaruit blijkt dat hij de relevante wettelijke bepalingen heeft nageleefd.

20.4 In overeenstemming met de wettelijke bepalingen en voor zover deze van toepassing zijn op de werknemers, zullen deze laatste in het bezit zijn van verblijfsvergunningen, arbeidsvergunningen, Limosa verklaringen (L1 documenten) via www.limosa.be en andere documenten die hun aansluiting en bijdrage aan een sociaal zekerheidsstelsel rechtvaardigen. De Leverancier zal te allen tijde een kopie van deze documenten ter inzage houden.

20.5 De werknemers ontvangen minstens het in België geldende minimumloon, tijdig betaald door de leverancier in overeenstemming met de dwingende regels inzake minimuminkomen en in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van de werknemersbezoldiging.

20.6 De Leverancier verbindt zich ertoe de L1-documenten vóór de aanvang van de werkzaamheden per e-mail naar de Klant te sturen. In geen geval zal de Leverancier illegale werknemers tewerkstellen.

21 Onderaanneming

21.1 De Leverancier kan op eigen verantwoordelijkheid een deel van de Diensten uitbesteden aan een derde.

21.2 Leverancier verplicht zich, indien hij een of meer derden inschakelt om (een deel van) de opdracht uit te voeren, dit uitsluitend te doen op basis van een onderaannemingsovereenkomst, waarin de navolgende bepalingen van deze voorwaarden dienen te zijn opgenomen: Artikel 19, 20, 21, 22 en 25.

22 Bewaking en beveiliging

22.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn eigen Diensten en neemt alle voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de veiligheid van zijn personeel of derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Hij sluit alle nodige verzekeringen af (ongevallen, arbeidsongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid, beroepsaansprakelijkheid). Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Klant in dit verband geen enkele aansprakelijkheid draagt.

22.2 De Leverancier zal op verzoek van de Afnemer de verzekeringspolissen overleggen en kunnen bewijzen dat hij de betreffende premies heeft betaald.

22.3 De Leverancier verbindt zich ertoe om voor zijn eigen werknemers de bepalingen van het arbeidsrecht na te leven, met inbegrip van de arbeidsduur en de minimale rustperiodes, de vrije dagen, de betaling van overuren, de gezondheid, de veiligheid, de hygiëne en het welzijn van de werknemers, zoals bepaald in de wet van 4 augustus 1996, op de werkplaats. De Leverancier verplicht zich ervoor te zorgen dat zijn eigen onderaannemers deze bepalingen ten aanzien van hun respectieve werknemers naleven.

22.4 Indien de Leverancier zijn welzijnsverplichtingen niet of onjuist nakomt, mag de Afnemer altijd zelf op kosten van de Leverancier de noodzakelijke maatregelen treffen.

23 Relaties en plicht tot samenwerking

23.1 Het aantal door de Leverancier gewerkte uren/dagen moet maandelijks aan de Klant worden meegedeeld door middel van urenstaten voor facturatie doeleinden.

23.2 In geval van overeenstemming stuurt de Afnemer de ondertekende urenstaten per omgaande per post naar de Leverancier.

23.3 Om geldig te zijn moet communicatie tussen de Klant en de Leverancier betreffende de uitvoering van de Diensten schriftelijk plaatsvinden.

De partijen verbinden zich ertoe elkaar onverwijld op de hoogte te brengen van elke moeilijkheid die de stipte uitvoering van de Diensten zou kunnen verhinderen en alle informatie uit te wisselen die de uitvoering ervan zou kunnen vergemakkelijken.

23.4 De partijen wijzen elk één contactpunt aan om toe te zien op de correcte uitvoering van de wederzijdse contractuele verplichtingen van de partijen en om op te treden als contactpunt voor alle dagelijkse communicatie tussen de partijen.

De cliënt en de leverancier stellen een schema op van regelmatige vergaderingen met de centrale aanspreekpunten.

23.5 De personeelsleden van de Leverancier die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten stellen op regelmatige tijdstippen een verslag op van de uitgevoerde Diensten. Dit verslag wordt aan het enige contactpunt van de Leverancier medegedeeld, met een kopie ter informatie aan het enige contactpunt van de Klant.

23.6 In geval van afwezigheid van een personeelslid van de Leverancier tijdens de uitvoering van de Diensten, hetzij door verlof, ziekte of enige andere reden, zal het enige contactpunt van de Leverancier het enige contactpunt van de Klant zo spoedig mogelijk, en indien mogelijk vooraf, informeren. In geval van afwezigheid van het betreffende personeelslid van de Leverancier gedurende meer dan 5 Werkdagen, zal de Leverancier een vervangend personeelslid beschikbaar stellen met ten minste gelijkwaardige kwalificaties, ervaring en deskundigheid.

Indien de Klant zich bewust wordt van een ongeplande afwezigheid van een personeelslid van de Leverancier dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Diensten ter plaatse, zal hij het enige contactpunt van de Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

23.7 Indien de Leverancier voor de uitvoering van de Diensten verantwoordelijke personeelsleden vervangt, heeft dit geen gevolgen voor de continuïteit van de Diensten en mag dit geen vertraging of extra kosten voor de Klant veroorzaken. De Leverancier vermijdt frequente vervanging van personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten.

De Leverancier verplicht zich om het enige contactpunt van de Klant vooraf te informeren over elke vervanging van een personeelslid door een ander competent personeelslid, rekening houdend met de bezwaren van de Klant. Een personeelslid moet altijd worden vervangen door een ander personeelslid met ten minste gelijkwaardige kwalificaties, ervaring en deskundigheid.

Indien nodig is de Leverancier verantwoordelijk voor training en kennisoverdracht bij dergelijke vervanging en draagt de kosten daarvan.

24 Oorzaken van vrijstelling en veranderingen in omstandigheden

24.1 Worden beschouwd als oorzaken voor exoneratie als ze zich voordoen na het sluiten van het contract en de uitvoering ervan verhinderen ("overmacht") arbeidsconflicten en alle andere omstandigheden zoals brand, mobilisatie, vordering, embargo, verbod op het overmaken van valuta, opstand, daden van (cyber)terrorisme, spontanestakingen, gebrek aan transportmiddelen, algemeen gebrek aan bevoorrading, beperkingen op het gebruik van energie, hetzij geleden door de partijen of hun leveranciers, wanneer deze andere omstandigheden buiten de controle van de partijen liggen.

24.2 De partij die zich beroept op bovengenoemde omstandigheden moet de andere partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van zowel het ontstaan als de beëindiging ervan.

24.3 Het optreden van een van deze oorzaken ontslaat zowel de Leverancier als de Afnemer van aansprakelijkheid.

24.4 Indien zich tijdens de uitvoering van het contract een wijziging voordoet in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van het contract niet te voorzien waren en die buiten de macht van Leverancier liggen, waardoor de uitvoering van het contract voor Leverancier zo buitensporig bezwarend wordt dat die uitvoering redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kan Leverancier Opdrachtgever verzoeken opnieuw over de voorwaarden van het contract te onderhandelen. Tijdens deze heronderhandeling blijven de partijen hun verplichtingen nakomen. Indien de heronderhandeling wordt geweigerd of mislukt binnen een termijn van ten hoogste een maand vanaf de datum van voornoemd verzoek, heeft de Leverancier het recht om de uitvoering van het contract te beëindigen zonder enige vergoeding op een onderling overeengekomen datum.

25 Specifieke clausules die alleen in België van toepassing zijn

25.1 Overeenkomstig artikel 39, lid 1, en artikel 42, lid 1, van de Belgische wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie :

- a) de Klant garandeert dat hij in het bezit is van een schriftelijke toelating (vergunning) afgeleverd door het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) om een radiocommunicatietoestel (radioapparatuur) te bezitten door een kopie van het document naar de Leverancier te sturen; dit document moet spontaan worden verstuurd en er zal geen herinnering worden verstuurd door de Leverancier;
- b) de Leverancier behoudt zich het recht voor om de verkoop, verhuur, uitleen of schenking van een privé-radiocommunicatiezender en/of -ontvanger te weigeren aan iedereen die geen kopie van de licentie kan overleggen;
- c) is leverancier niet aansprakelijk voor het feit dat cliënt op het moment van aanschaf of gebruik geen licentie heeft om deze apparatuur te bezitten.

26 Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

26.1 Alle rechten (waaronder auteursrechten en andere rechten van intellectuele en industriële eigendom) op alle krachtens deze overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen, zoals analyses, projecten, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidende stukken, berusten uitsluitend bij de partij die deze aan de andere partij ter beschikking heeft gesteld, of diens licentiegevers.

26.2 Alle rechten op de resultaten van alle door leverancier en zijn personeel ten behoeve van cliënt verrichte werkzaamheden berusten uitsluitend bij leverancier. Afnemer verkrijgt een exclusieve, onbeperkte, wereldwijde, overdraagbare licentie op deze resultaten, met het recht deze resultaten op commerciële basis in sublicentie te geven aan derden.

26.3 Leverancier vrijwaart Afnemer tegen elke actie van derden gebaseerd op vermeende inbreuken op voornoemde intellectuele eigendomsrechten.

Leverancier zal Afnemer alle bedragen vergoeden die Afnemer op grond van dergelijke acties aan derden moet betalen, alsmede alle bedragen die zijn uitgegeven, zoals proceskosten en kosten van verweer tegen dergelijke acties.

26.4 Elke Partij verplicht zich tot geheimhouding van alle documenten, informatie, inlichtingen, plannen, beschrijvingen enz. waarvan zij in het kader van deze overeenkomst kennis krijgt (hierna "Vertrouwelijke Informatie" genoemd), ongeacht of deze van de andere Partij afkomstig zijn of niet. Geen van beide partijen mag, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, dergelijke informatie aan derden meedelen. Elke Partij verbindt zich er ook toe ervoor te zorgen dat deze verplichting wordt nageleefd door haar personeel, werknemers en onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst.

Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf het einde of de beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden dan ook.

26.5 Het volgende wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie in het kader van deze Overeenkomst:

- alle informatie waarvan een partij kan aantonen dat deze bij haar bekend was voordat deze door de andere partij openbaar werd gemaakt;
- alle informatie die toegankelijk is of wordt voor het publiek zonder dat de ontvangende partij de geheimhoudingsplicht schendt ;
- alle informatie die rechtmatig is ontvangen van een derde partij, zonder inbreuk te maken op de geheimhoudingsplicht tegenover de andere partij.

26.6 De verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier is onderworpen aan de Gegevensverwerkingsovereenkomst van de Leverancier.

27 Klantapparatuur

27.1 Eigendom: Deze apparatuur blijft eigendom van de Klant en de Leverancier heeft niet het recht om deze te gebruiken voor diensten die voor andere klanten worden uitgevoerd.

27.2 Verantwoordelijkheid: De Leverancier is verplicht om de aan hem overhandigde apparatuur in bewaring te nemen in overeenstemming met de geldende regels.

28 Niet-naleving van Services en beëindiging van de overeenkomst

28.1 Indien de Klant redelijkerwijs constateert dat de Leverancier de Diensten niet heeft uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden van het contract, informeert hij het enige contactpunt van de Leverancier binnen 5 (vijf) Werkdagen, met opgave van de redenen voor zijn klacht. De Leverancier zal de nodige stappen ondernemen om de vermeende niet-naleving te analyseren en, indien nodig, de opdracht in overeenstemming daarmee uit te voeren.

28.2 Indien de Klant redelijkerwijs van mening is dat de uitvoering van de Diensten door een bepaald personeelslid van de Leverancier niet voldoet aan de specificaties, stelt hij het enige contactpunt van de Leverancier daarvan binnen drie Werkdagen op de hoogte, met opgave van redenen voor zijn klacht. Na overleg en binnen redelijke grenzen zal de Leverancier het betreffende personeelslid kosteloos vervangen door een ander personeelslid met gelijkwaardige kwalificaties en expertise.

28.3 De Klant heeft eveneens het recht om, wanneer blijkt dat de Leverancier en/of één van zijn onderaannemers zijn verplichtingen inzake sociaal recht en/of bedrijfsvoorheffing tegenover zijn werknemers niet nakomt, onder meer in geval van een kennisgeving door de sociale inspectiedienst voorzien door de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van de bezoldigingen van de werknemers:

- dit contract met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen;
- de uitvoering van het contract voort te zetten met een derde partij voor rekening, risico en gevaar van de Leverancier, zonder een beroep te hoeven doen op de rechter.

28.4 In alle gevallen stelt de Afnemer de Leverancier schriftelijk op de hoogte van zijn beslissing en is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade die hij lijdt doordat de Leverancier en/of onderaannemer zijn contractuele en/of wettelijke verplichtingen niet nakomt.

28.5 In geval van niet-naleving door de Klant van artikel 12.7 van deze overeenkomst, heeft de Leverancier het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke toestemming, en om een forfaitaire schadevergoeding te verkrijgen ten belope van het openstaande saldo van het totaalbedrag van de bestelling(en), onverminderd het recht van de Leverancier om een volledige schadevergoeding te verkrijgen voor de door hem bewezen schade.

28.6 Tenzij anders bepaald in deze overeenkomst :

De partijen hebben het recht om deze overeenkomst per aangetekende brief, zonder bevel of ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien :

- een faillissementsaanvraag wordt ingediend ten aanzien van de andere partij of wanneer de andere partij failliet wordt verklaard ;
- de andere partij haar zakelijke activiteiten staakt;
- er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van de bezittingen van de andere partij;
- de andere partij wordt geacht niet langer in staat te zijn de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen.

29 Stroperij van personeel

29.1 De Afnemer verklaart dat hij geen personeel van de Leverancier direct of indirect in dienst zal nemen voor de duur van het contract tussen beide partijen plus één jaar. In geval van schending is de Afnemer van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 1 (één) bruto jaarsalaris voor elk van de betrokken personen, met een minimum van EUR 50.000 (vijftigduizend) per betrokken persoon, onverminderd het recht van de Leverancier om volledige vergoeding van de door hem bewezen schade te verkrijgen.

30 Elektrische en elektronische apparatuur

30.1 In overeenstemming met artikel 13 van Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), worden de verplichtingen met betrekking tot de organisatie en financiering van de inzameling en verwerking van dit afval overgedragen aan de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door overeenkomst of regelgeving. Daartoe zal de Klant ervoor zorgen dat de aangekochte apparatuur wordt ingezameld, verwerkt en nuttig toegepast, in overeenstemming met artikel 5 van genoemde richtlijn.

31 Volledige overeenkomst

31.1 Deze overeenkomst en de bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen beide partijen. De ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze overeenkomst maakt de overige bepalingen van de overeenkomst niet ongeldig. Beide partijen zullen de ongeldige bepaling(en) vervangen door geldige bepaling(en), die zoveel mogelijk in overeenstemming zal zijn met de bedoelingen die aan de overeenkomst ten grondslag liggen.

32 Toepasselijk recht

32.1 Deze algemene verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden worden beheerst door Belgisch recht, tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

33 Bevoegde rechtbanken

33.1 In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Nijvel (België) bevoegd.